



## **Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales**

AUTOKAS S.A. (en adelante “AUTOKAS”), con el objeto de cumplir con altos estándares en materias de atención y protección de sus clientes, ha considerado necesario generar esta política de protección de la privacidad de los usuarios de su sitio web y de aquellos clientes que prefieren nuestros productos y servicios en los canales presenciales. Es así como AUTOKAS ha dispuesto para proveer sus productos y servicios, declarando que cumple la legislación sobre la materia (Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, y sus modificaciones).

Cualquier información que recabemos de nuestros clientes y usuarios será usada con el objeto de mejorar su experiencia y atención, con el objeto de mejorar nuestros procedimientos internos enfocándonos para ofrecer nuestros servicios y productos de la forma que genere mayor satisfacción a nuestros clientes.

Este documento, en adelante “Política de Privacidad” o “Política”, explica los tipos de datos personales que recolectamos en nuestros clientes y usuarios, cuando éstos interactúan con alguna empresa del Grupo Autokas.

### **Principios**

A continuación, explicamos los principios rectores que informarán siempre el uso que demos a los datos personales, de manera de ayudarnos a cumplir el estándar y derechos que brindan la Constitución y las Leyes.

**Principio de licitud del Tratamiento:** Solo trataremos datos personales con sujeción a la ley.

**Principio de finalidad:** Solo trataremos datos para los fines específicos, explícitos y lícitos que te hayamos informado, conforme a esta política y las modificaciones de ésta.

**Principio de proporcionalidad:** Solo trataremos los datos personales que resulten necesarios para los fines que han sido informados.

**Principio de seguridad:** En el tratamiento de datos personales, aplicaremos medidas de seguridad técnicas y organizativas que nos permitan proteger los datos personales contra el tratamiento no autorizado e ilícito y contra su pérdida, filtración, daño, accidental o destrucción.

**Principio de transparencia e información:** En todo momento procuraremos que nuestras políticas y prácticas de tratamiento de datos personales sean accesibles y estén a disposición de cualquier titular de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita.

**Principio de confidencialidad:** Guardaremos de manera confidencial los datos y estableceremos controles y medidas adecuadas para preservar dicha confidencialidad.

### **Autorización para usar y/o tratar los datos personales.**

Al aceptar esta Política de Privacidad autorizas a AUTOKAS de conformidad con las normas que regulan la protección de la vida privada, a tratar tus datos personales que nos proporcionas al comprar nuestros productos y/o utilizar o contratar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos. Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, autorizas a AUTOKAS a compartir tus datos con el resto de las empresas que integran nuestro grupo empresarial, y a que estas últimas traten, en su beneficio, tus datos personales; y, los compartan entre si.

Tanto la AUTOKAS como las demás empresas del Grupo Autokas, solo efectuarán el tratamiento de los datos personales cuando cuenten con tu autorización o las normas que regulan la protección de la vida privada les reconozca otra base de legalidad para tratar los datos personales y, únicamente para los fines autorizados señalados más adelante.

AUTOKAS podría obtener tu autorización a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como pop ups o banners en la página web o app, formularios online o físicos, concursos (presenciales u online como en redes sociales), mensajes de datos, u otros.

### **Qué datos personales recopilamos**

Recopilamos de Ud. información sobre su nombre completo, rol único tributario, dirección, dirección de correo electrónico y/o mail, número de teléfono. En el caso de que adquiera productos y/o servicios a través de una persona jurídica, además recopilamos el nombre de contacto, el teléfono de contacto y el correo electrónico de contacto.

### **Para que usamos los datos personales**

En virtud del consentimiento que nos entregas al aceptar esta Política, estamos legitimados para hacer tratamiento de tus datos para lo siguiente:

a) Analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de nuestros usuarios y, en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing

propias o de terceros. Por ejemplo, para realizar encuestas de calidad y satisfacción de nuestros clientes.

b) desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente.

c) para contactarte a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como remotos, por ejemplo: carta, call center, email, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, sitio web o aplicaciones móviles), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que has registrado o cualquier otro dato de contacto que nos informes, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.

d) Para campañas de recall de productos.

Estos datos sólo serán tratados mientras sean necesarios para las finalidades para los cuales se otorgan, salvo aquellos que, por disposiciones legales o regulatorias vigentes, sea necesario mantenerlos por períodos de tiempo que van más allá de este término, en cuyo caso, se mantendrán por el periodo que indique esa normativa.

### **Uso de Cookies**

Al aceptar esta Política de Privacidad, además, autorizas a AUTOKAS el uso de cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar la experiencia del cliente y para mostrarte publicidad online relevante en los términos que se indican a continuación.

Durante tu visita a los sitios web de AUTOKAS permaneces anónimo.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes a los sitios web de AUTOKAS de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas estos sitios o aplicaciones móviles.